



Informationen für neue Lehrbetriebe

ICT-Fachfrau EFZ / ICT-Fachmann EFZ

Bildungsplan

Stand: 20.06.2018

2. - 3. Lehrjahr								EGK _____ Englisch
								EGK _____ Englisch
								EGK _____ Englisch
		122 _____ N2 Abläufe mit einer Scriptsprache automatisieren		261 _____ N2 Funktion von ICT-Be- nutzerendger. in Netzinfrastr. Gewährl.	129 _____ N2 LAN-Komponent. in Betrieb nehmen	262 _____ Evaluation von ICT- Mitteln durchführen	263 _____ Sicherheit von ICT- Benutzerendgeräten gewährleisten	EGK _____ Englisch
1. Lehrjahr		437 _____ N2 Im Support arbeiten	304 _____ N1 Einzelplatz-Computer in Betrieb nehmen	305 _____ N1 Betriebssysteme installieren, konfigu- rieren und administr.				EGK _____ Englisch
	260 _____ N1 Office Werkzeuge praxisorientiert einsetzen	214 _____ N2 Benutzer/innen im Umgang mit Informatik- mitteln instruieren	126 _____ N2 Peripheriegeräte im Netzwerkbetrieb einsetzen	123 _____ N2 Serverdienste in Betrieb nehmen	117 _____ N1 Informatik- und Netzinfrastruktur für ein kl. Unternehmen realis.	431 _____ N2 Aufträge im IT-Umfeld selbstständig durchführen		EGK _____ Englisch
Kompetenz- felder	Business Engineering	ICT-Service Management	Hardware Management	System Management	Network Management	IT Projekt- management	IT Sicherheit	Erweiterte Grundkompetenz en

Modul-Nr.	Niveau
Modulbezeichnung	

- Modulbeschriftung

 - üK-Module

 - Schulmodule

EGK - Erweiterte Grundkompetenzen

Übersicht Handlungskompetenzen ICT-Fachfrau:-mann EFZ

Handlungskompetenzbereiche		Berufliche Handlungskompetenzen			
		1	2	3	4
A	Installieren, Inbetriebnehmen und Warten von ICT-Benutzerendgeräten	ICT-Benutzerendgeräte und deren Betriebssysteme installieren, konfigurieren und warten	Standardanwendungen installieren und konfigurieren	Funktionstests durchführen und auswerten	Automatisierungsskripts einsetzen
B	Sicherstellen des Betriebs von vernetzten ICT-Benutzerendgeräten	Netzfähige Peripheriegeräte und dazugehörige Dienste an Netzinfrastruktur anbinden und Störungen beheben	ICT-Benutzerendgeräte an Serverdienstleistungen anbinden und Störungen beheben	Die Sicherheit von ICTBenutzerendgeräten gewährleisten	
C	Unterstützen der Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit ICT-Mitteln	Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit ICT-Mitteln instruieren und unterstützen	Anleitungen und Checklisten für Benutzerinnen und Benutzer erstellen und anpassen	Kundinnen und Kunden bei der Beschaffung von ICT-Benutzerendgeräten beraten und unterstützen	
D	Abwickeln von ICT-Supportarbeiten	Anliegen von Kundinnen und Kunden im FirstLevel-Support und im Second-Level-Support bearbeiten	Sich im Umgang mit Kundinnen und Kunden und im Team adäquat verhalten	Arbeiten im ICT-Umfeld nach bestimmten Methoden ausführen und in Projekten mitarbeiten	

Wichtige Webadressen

ICT-Berufsbildung Schweiz: ict-berufsbildung.ch

ZLV MINT: zlvmint.ch

Werden Sie Mitglied: zlvmint.ch/#members

Berufsfachschule GIBZ: zg.ch/behoerden/volkswirtschaftsdirektion/gibz